

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

ТОО «WorkPace», именуемый далее «Лицензиар», публикует настоящую оферту «Лицензионный договор» (далее - Договор), являющуюся договором-офертой (предложением) в адрес конкретного физического лица-индивидуального предпринимателя или конкретного юридического лица в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК). Используя программный продукт «WorkPace», физическое лицо – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимает изложенные ниже условия, производит акцепт (принятие) этой оферты и становится «Лицензиатом».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **ПП WorkPace** – программный продукт, предназначенный для фиксации времени прибытия и убытия с рабочего места работника (сотрудника), путем использования биометрических данных работника (физического лица) и применения биометрической аутентификации (распознавание лица).

1.2. **Лицензия ПП WorkPace** – право временного использования Лицензиатом ПП «WorkPace» на неограниченном количестве принадлежащих Лицензиату или Сублицензиату устройств в ограниченных условиями лицензии пределах периода времени и количества зарегистрированных работников (сотрудников);

1.3. **Биометрические данные** – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность;

1.4. **Отчетный период** – неделимый период, продолжительность которого равно календарному месяцу, в котором были предоставлены права временного использования ПП «WorkPace».

1.5. **Лицензиат** – юридическое лицо, имеющее право на условиях соответствующей лицензии временно использовать ПП «WorkPace» на территории Республики Казахстан.

1.6. **Активация лицензии ПП WorkPace (далее – Активация лицензии)** – техническая процедура по запуску ПП «WorkPace» в рабочий режим на период срока действия лицензии, осуществляемая Лицензиатом на сайте [workpace.kz](http://workpace.kz) посредством привязки действующего активационного номера (кода) лицензии (пакета) к ПП «WorkPace». Допускается последовательная Активация лицензий на один и тот же ПП «WorkPace», при этом, сроки временного использования данного ПП «WorkPace» установленные соответствующими одинаковыми по виду лицензиями, суммируются.

1.7. **Овердрафт** – сумма денежных средств, размер которой определяется Лицензиаром для Лицензиата, фактически не выплаченная Лицензиатом Лицензиару, в пределах которой Лицензиат имеет право осуществлять предоставление прав временного использования ПП «WorkPace» согласно условиям настоящего Договора. Сумма овердрафта признается долгом Лицензиата перед Лицензиаром и подлежит ежемесячному погашению в порядке, установленном Разделом 4 настоящего Договора.

1.8. **Техническая поддержка первого уровня** – оказываемые Лицензиатом услуги технической поддержки Сублицензиатов и предоставление Лицензиатом консультаций Сублицензиатам по вопросам функциональных возможностей и порядка использования ПП «WorkPace» в соответствии с условиями Договора и Приложением 2 к нему.

1.9. **Техническая поддержка второго уровня** – оказываемые Лицензиаром услуги технической поддержки и технического обслуживания Лицензиата, и предоставление Лицензиаром консультаций Лицензиату в соответствии с условиями Договора и Приложением 3 к нему.

1.10. **Система СУРРО** – система учета, регистрации и разрешения Обращений, созданная и поддерживаемая Лицензиаром для обеспечения оказания технической поддержки второго уровня.

1.11. **Обращение** – зарегистрированный в СУРРО вопрос о функциональных возможностях и порядке использования ПП «WorkPace», предоставляемого в рамках настоящего Договора. Примеры обращений: вопросы по Активации лицензии, эксплуатации ПП «WorkPace».

## **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является совершение физическим лицом – индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом действий по выполнению условий Договора в части начала использования ПП «WorkPace» и/или уплаты (оплаты) за лицензии ПП «WorkPace»;
- 2.2. Акцепт Договора означает, что Лицензиат согласен со всеми положениями Договора, и равносителен заключению Договора. В связи с вышеизложенным, Лицензиат обязан внимательно прочитать текст Договора. Если Лицензиат не согласен с каким-либо пунктом Договора, Лицензиат не должен совершать акцепт настоящей публичной оферты.
- 2.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Лицензиат подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право временно использовать ПП «WorkPace» с сохранением за Лицензиаром возможности использования «WorkPace» и права выдачи Лицензиаром лицензии другим лицам (простая, неисключительная лицензия), а Лицензиат обязуется выплачивать вознаграждение за предоставленные права (лицензии). Виды лицензий на ПП «WorkPace», размер вознаграждения и период временного использования ПП «WorkPace» определяются Лицензиаром и/или его представителями и публикуются на интернет-ресурсе (web-сайте) Лицензиара.
- 3.2. Лицензиар настоящим гарантирует, что является надлежащим правообладателем имущественных прав на указанные в Договоре ПП «WorkPace».
- 3.3. Лицензиат не может предоставлять право временного использования ПП «WorkPace» третьим лицам.
- 3.4. Договор является официальным документом Лицензиара и публикуется на интернет-ресурсе (web-сайте) Лицензиара.
- 3.5. В момент осуществления оплаты производится автоматическая Активация лицензии оплаченного ПП «WorkPace».
- 3.6. Совершая Акцепт Договора Лицензиат тем самым дает свое согласие на сбор и обработку персональных и биометрических данных, вводимых Лицензиатом в ПП «WorkPace» и подтверждает наличие такого согласие от работников (сотрудников) Лицензиата и/или иных лиц чьи персональные и биометрические данные были введены в ПП Workpace.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Лицензиар вправе:**

- 4.1.1. Осуществлять адаптацию, модификацию или изменение функциональных возможностей ПП «WorkPace».
- 4.1.2. Запрещать доступ к устаревшим версиям ПП «WorkPace».
- 4.1.3. В случае не поступления оплаты на банковский расчетный счет Лицензиара согласно условиям настоящего Договора, осуществить блокировку возможности удаленного доступа ко всем или части предоставленных Лицензиату ПП «WorkPace».
- 4.1.4. В случае не поступления оплаты на банковский расчетный счет Лицензиара согласно условиям настоящего Договора, изъять у Лицензиата неоплаченные ПП «WorkPace», включая права их временного использования. При отсутствии оплаты свыше 3 (трех) месяцев Лицензиар имеет право произвести полное и безвозвратное удаление всех накопленных данных Лицензиата.
- 4.1.5. Не чаще 1 (одного) раза в год изменять цены на права временного использования предоставляемых в рамках настоящего Договора ПП «WorkPace» с публикацией цен на интернет-ресурсе (web-сайте) Лицензиара
- 4.1.6. Для предотвращения аварийных ситуаций проводить плановое техническое обслуживание с временной остановкой работы ПП «WorkPace».
- 4.1.7. В случае возникновения аварийной ситуации производить временную остановку работы ПП «WorkPace».

4.1.8. Привлекать третьих лиц для оказания Технической поддержки и выполнения других обязательств по настоящему Договору.

4.1.9. Осуществлять сбор и хранение персональных и биометрических данных пользователей ПП «WorkPace».

#### **4.2. Лицензиар обязуется:**

4.2.1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты на банковский расчетный счет Лицензиара, посредством организации возможности удаленного доступа, предоставить Лицензиату ПП «WorkPace», включая права их временного использования, согласно условиям настоящего Договора. Организация возможности удаленного доступа осуществляется посредством назначения на сайте [workpace.kz](https://workpace.kz) Лицензиату соответствующих прав на доступ к личному кабинету Лицензиата для генерации (создания) и управления активационными номерами (кодами) лицензий (пакета) ПП «WorkPace», предоставляемых в рамках настоящего Договора.

4.2.2. При условии соблюдения Лицензиатом условий оплаты, согласно требований настоящего Договора, обеспечивать круглосуточную работоспособность предоставленных Лицензиату ПП «WorkPace» в период срока действия активированных лицензий, за исключением времени простоя по причине планового технического обслуживания или аварийных ситуаций.

4.2.3. Разместить на сайте [workpace.kz](https://workpace.kz) технические документы, относящиеся к ПП «WorkPace» и предоставить Лицензиату доступ к данным документам.

4.2.4. Извещать Лицензиата посредством интернет-ресурса (web-сайта) об изменении цен на предоставление права временного использования передаваемых в рамках настоящего Договора ПП «WorkPace».

4.2.5. Предоставлять Лицензиату Техническую поддержку напрямую и/или через третьих лиц, определенных Лицензиаром.

4.2.6. Предоставлять Лицензиату Акт выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактуру в виде электронных документов за каждый отчетный период по запросу Лицензиата, полученного в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения оборота (оплаты). Акт выполненных работ (оказанных услуг) датируются последним календарным днем отчетного периода.

4.2.7. Принимать разумные меры по обеспечению конфиденциальности персональных и биометрических данных, вводимых Лицензиатом, его работниками в ПП «WorkPace», путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия Лицензиата, его работников или их законных представителей либо наличия иного законного основания.

4.2.8. По запросу Лицензиата, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения такого запроса произвести удаление персональных и биометрических данных, введенных Лицензиатом.

#### **4.3. Лицензиат вправе:**

4.3.1. Использовать ПП «WorkPace» в соответствии с условиями настоящего Договора в период срока действия соответствующих лицензий.

4.3.2. Обратиться к Лицензиару с запросом на Техническую поддержку.

4.3.3. Обратиться к Лицензиару с запросом на удаление персональных и биометрических данных, введенных Лицензиатом. При направлении запроса Лицензиат подтверждает согласие с тем, что удаление персональных и биометрических данных является безвозвратным и повлечет невозможность использования ПП «WorkPace» до повторного ввода необходимых данных.

#### **4.4. Лицензиат обязуется:**

4.4.1. Использовать ПП «WorkPace» исключительно по назначению, в соответствии с условиями настоящего Договора и технических документов, размещенных на интернет-ресурсе Лицензиара по адресу: <https://workpace.kz/>.

4.4.2. Своевременно и в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего Договора, выплачивать вознаграждение (оплату) за предоставляемые права временного использования ПП «WorkPace».

4.4.3. Нести ответственность перед Лицензиаром за действия своих работников (сотрудников).

4.4.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта выполненных работ (оказанных услуг) подписать и направить Лицензиару его экземпляр Актов либо мотивированный отказ от подписания указанных Актов. В случае, если Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Актов, не подписал их и не направил Лицензиару обоснованные возражения или

претензии, Акты признаются подписанными Лицензиатом в редакции, направленной ему Лицензиаром.

4.4.5. Не осуществлять адаптацию или модификацию ПП «WorkPace», а также не вносить в ПП «WorkPace» изменения, не исправлять ошибки, в том числе в целях их функционирования на технических средствах пользователя.

4.4.6. Предоставлять собственное согласие, а также обеспечить наличие согласия сотрудников Лицензиата и/или их законных представителей, на сбор и обработку персональных и биометрических данных, вводимых Лицензиатом, их работниками в ПП «WorkPace».

4.4.7. Нести ответственность перед своими сотрудниками, и/или иными лицами чьи персональные и биометрические данные были введены в ПП «WorkPace» Лицензиатом по любым вопросам, связанным со сбором и обработкой персональных данных в ПП «WorkPace».

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Сумма вознаграждения (оплаты) за предоставленные права на ПП «WorkPace» зависит от количества приобретаемых Лицензиатом лицензий на ПП «WorkPace» с учетом периода их временного использования. Виды лицензий на ПП «WorkPace», размер вознаграждения и период временного использования ПП «WorkPace» определяются Лицензиаром и/или его представителями и публикуются на интернет-ресурсе (web-сайте) Лицензиара. Период временного использования ПП «WorkPace» является неделимым.

5.2. Лицензиар является участником международного технологического парка «Астана Хаб» и согласно пп. 45 и пп. 46, ст. 394 Налогового кодекса РК, обороты Лицензиара освобождаются от НДС.

5.3. Выплата вознаграждения в пользу Лицензиара за предоставленные права на ПП «WorkPace» производится Лицензиатом посредством 100 (сто) % предоплаты.

5.4. ПП «WorkPace», включая права их временного использования, предоставляются Лицензиату по мере поступления оплаты за ПП «WorkPace».

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Лицензиар и Лицензиат несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае осуществления Лицензиатом адаптации или модификации ПП «WorkPace», либо внесения в них изменений, исправления ошибок, в том числе в целях их функционирования на технических средствах пользователя, Лицензиар имеет право взыскать с Лицензиата штраф в размере 300 (трехсот) месячных расчетных показателей, установленных на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на момент выплаты.

6.3 Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за упущенную выгоду, прямые или косвенные убытки, понесенные Лицензиатом при работе с Программным продуктом, а также за убытки, связанные с отзывом лицензионных прав (расторжение настоящего Лицензионного договора) на ПП «WorkPace». Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок, равно их исправление. Лицензиат принимает условия настоящего договора руководствуясь принципом «как есть». Который означает, что Лицензиар продает, а Лицензиат покупает ПП «WorkPace» в том состоянии, в каком он находится в настоящее время, и что Лицензиат принимает его «со всеми недостатками», которые проявились сразу или не сразу.

6.4. Лицензиат полностью принимает на себя риск последствий использования ПП «WorkPace», в т.ч. их взаимодействия с другим программным обеспечением, установленным на компьютере (сервере) Лицензиата, и соглашается с тем, что результат использования ПП «WorkPace» может не соответствовать ожиданиям Лицензиата.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственность за любой ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой конфиденциальной или иной информации), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПП «WorkPace», в т.ч. в случае отказа работы ПП «WorkPace», даже если Лицензиат направил уведомление о вероятности возникновения такого ущерба и/или убытков.

6.6. Ответственность за сохранность персональных и биометрических данных, хранимых на оборудовании Лицензиата, несет исключительно Лицензиат.

6.7. Любая ответственность Лицензиара перед Лицензиатом и/или иными лицами по настоящему Договору ограничена суммой, оплаченной Лицензиатом в адрес Лицензиара в рамках настоящего Договора за предшествующие нарушению 6 месяцев.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайными обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. В этом случае срок выполнения обязательств Сторонами может быть продлен на время действий указанных обстоятельств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, военные действия, пандемии, карантинные мероприятия, решения органов государственной власти, препятствующие выполнению Договора.

7.3. Доказательством, свидетельствующим о возникновении обстоятельств непреодолимой силы и их длительности, являются документы, выданные Национальной Палатой Предпринимателей (НПП) или иным компетентным органом или организацией государства, на территории которого данные обстоятельства имели место.

7.4. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства из-за возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения таких обстоятельств в письменном виде информирует другую Сторону о данном факте.

7.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое обстоятельство непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Сторонами устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала претензии по почте или электронной копии претензии по электронной почте.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению по местонахождению (юридического адреса) Лицензиара.

## **9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им доступной в связи с настоящим Договором, и не допускать ее разглашения.

9.2. В рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся любых не общедоступных сведений другой Стороны, технологических особенностей ПП «WorkPace», содержания Договора, хода его исполнения, разрабатываемых маркетинговых (рекламных) компаний и полученных результатов.

9.3. Условия конфиденциальности вступают в силу с даты подписания настоящего Договора и действуют в течение 3 (трех) лет после прекращения срока действия Договора.

9.4. Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Договора в соответствии с условиями Договора и действует в течение 1 (одного) календарного года.

10.2. Договор считается продленным Сторонами на следующий календарный год в случае, если за 1 (один) календарный месяц до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не получит письменного уведомления от другой Стороны о его расторжении.

10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон посредством направления письменного уведомления другой Стороне. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 1 (одного) календарного месяца после получения оригинала письменного уведомления другой Стороной и осуществления всех взаиморасчетов.

## **11. ГАРАНТИИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Лицензиар гарантирует, что передаваемые Лицензиату ПП «WorkPace» принадлежат Лицензиару на законных основаниях и на момент заключения настоящего Договора являются свободными от каких-либо требований третьих лиц, как связанных с самим ПП «WorkPace», так и с предоставляемым по Договору правом.

11.2. Лицензиар примет разумные меры по защите Лицензиата, Сублицензиата от всех исков третьих лиц в отношении прав интеллектуальной собственности на ПП «WorkPace». В случае предъявления Лицензиату, Сублицензиату такого иска, последний должен незамедлительно проинформировать об этом факте Лицензиара.

11.3. Вся переписка в период действия Договора, в том числе произведенная через электронную почту или службу технического обслуживания Лицензиара, является официальной и может быть использована для выяснения обстоятельств при возникновении претензий Сторон.

11.4. Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны, если они осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

11.6. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны сообщать друг другу об указанных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их осуществления.

11.7. Все, что не урегулировано условиями настоящего Договора, регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан.